

Algemene voorwaarden

Bouwselect B.V. & Bouwpartners B.V.



De uitzendverhouding

Inleiding

De uitzendverhouding kent drie partijen: de opdrachtgever, de uitzendkracht en de uitzend- onderneming. Voor een goed begrip van de verhouding tussen de bij een uitzending betrokken partijen is het volgende van belang.

De uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming is gedefinieerd in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek. Deze definitie komt erop neer, dat de uitzendovereenkomst een bijzondere arbeidsovereenkomst is tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht, waarbij de uitzendkracht door de uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever om onder leiding en toezicht van die opdrachtgever werkzaam te zijn. De uitzendkracht is dus formeel in dienst van de uitzendonderneming. Er is een C.A.O. voor uitzendkrachten waarin de rechtspositie en de arbeidsvoorwaarden van uitzendkrachten zijn geregeld.

De uitzendkracht is feitelijk werkzaam bij de opdrachtgever, maar er bestaat tussen hen geen overeenkomst. Er zijn bij uitzending twee formele relaties: enerzijds de uitzend-overeenkomst tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming en anderzijds de overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming. Aangezien de uitzendkracht feitelijk werkzaam is bij de opdrachtgever, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor instructies aan en begeleiding van de uitzendkracht op de werkplek. De opdrachtgever moet de uitzendkracht net zo (goed) behandelen als zijn eigen personeel.

De uitzendonderneming is deskundig op het gebied van het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en doet in dat kader zijn uiterste best om de wensen van opdrachtgevers zo goed mogelijk te honoreren. De arbeidsmarkt is echter te grillig om de garantie te kunnen geven dat dit altijd lukt. Bovendien is de uitzendonderneming afhankelijk van de opdrachtgevers, de aard van het werk en de wensen van de uitzendkrachten.

Alvorens een uitzending daadwerkelijk tot stand komt, moet een aantal zaken worden afgesproken zoals de functie, het functieloon, de ter beschikking te stellen

uitzendkracht, de duur van de opdracht en het tarief. De uitzendonderneming zal deze afspraken in het algemeen schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigen. Het door de opdrachtgever te betalen tarief van de uitzendonderneming omvat de kosten (sociale verzekeringslasten etc.) van uitzendarbeid en een bureaumarge. Daarnaast kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over de vergoeding van kosten aan de uitzendkracht, zoals reiskosten. De uitzendkracht bevestigt de door hem in een bepaalde periode bij de opdrachtgever gewerkte uren aan de uitzendonderneming, veelal door middel van digitale werkbriefjes. De opdrachtgever moet deze digitale werkbriefjes goedkeuren, zodat de uitzendonderneming weet dat het digitale werkbriefje correct is ingevuld en het loon aan de uitzendkracht kan betalen. Aan de hand van hetzelfde digitale werkbriefje stuurt de uitzendonderneming vervolgens een nota naar de opdrachtgever.

Algemene voorwaarden

Het specifieke karakter van de uitzendverhouding (die wezenlijk verschilt van het leveren van goederen of het aannemen van werk) leidt tot de noodzaak om een aantal zaken op een passende manier te regelen.

De belangrijkste onderwerpen uit de algemene voorwaarden worden hierna kort toegelicht.

Duur van de opdracht

De uitzendonderneming stemt de duur van de opdracht zo goed mogelijk af met de opdrachtgever. Er zijn twee mogelijkheden:

- Een opdracht voor een vaste periode ('voor bepaalde tijd'); daarbij kan niet van de overeengekomen periode worden afgeweken, tenzij uitdrukkelijk wordt afgesproken dat dit wel kan; in dat geval geldt een opzegtermijn.
- Een opdracht voor een flexibele periode ('voor onbepaalde tijd'); daarbij geldt dat altijd kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn, tenzij die mogelijkheid uitdrukkelijk is uitgesloten.
- Indien de opdrachtgever de uitzendonderneming niet tijdig informeert over het niet verlengen van een opdracht voor zes (6) maanden of langer, komt de eventueel aan de uitzendkracht verschuldigde aanzegboete voor rekening van de opdrachtgever.

De uitzendonderneming behoudt zich het recht voor om de uitzendkracht te vervangen of om de opdracht te beëindigen als daar gegronde redenen voor zijn. Bijvoorbeeld als de uitzendovereenkomst met de uitzendkracht eindigt of als de opdrachtgever de nota's niet op tijd betaalt.

Aansprakelijkheid

De uitzendonderneming is voor een aantal (wettelijke) verplichtingen die voortvloeien uit de formele werkgeversrol afhankelijk van de opdrachtgever. Denk bijvoorbeeld aan de beëindiging van de uitzending 'op verzoek van de opdrachtgever' en regels omtrent arbeidstijden. De uitzendonderneming moet erop kunnen rekenen dat de opdrachtgever, waar nodig, zijn medewerking verleent en hem kunnen aanspreken als er kosten ontstaan doordat hij zich niet aan de regels aan houdt.

De leiding en het toezicht over het werk van de uitzendkracht en de werkomstandigheden liggen bij de opdrachtgever. De uitzendonderneming heeft hier geen invloed op. Dit brengt met zich mee dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de uitzendkracht, het werk van de uitzendkracht en voor de veiligheid op de werkplek. Voor wat betreft de

veiligheid is onder andere in de Arbowet geregeld dat de opdrachtgever is aan te merken als 'werkgever' in de zin van die wet. De opdrachtgever is in het verlengde van deze verantwoordelijkheden aansprakelijk als zich schade voordoet of de uitzendkracht letsel oploopt en de opdrachtgever vrijwaart de uitzendonderneming daarvoor. De opdrachtgever is gehouden ervoor te zorgen dat hij adequaat verzekerd is voor dit risico.

Betaling

De uitzendonderneming betaalt, na ontvangst van de digitale werkbijfjes, het loon aan de uitzendkrachten. Daarna wordt de nota voor de opdrachtgever opgemaakt. Om de kosten van deze voorfinanciering in de hand te houden, kent de uitzendonderneming een betalingstermijn van veertien dagen. Bij te late betaling is de opdrachtgever rente verschuldigd en eventuele kosten van inning.

Het in dienst nemen van een uitzendkracht

De bedrijfsactiviteit van de uitzendonderneming is het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers die tijdelijk behoefte hebben aan personeel. De uitzendonderneming doet voortdurend investeringen - in tijd en in geld - om uitzendkrachten te werven en aan zich te binden, teneinde ze voor terbeschikkingstelling inzetbaar te maken respectievelijk te houden. Dat kan alleen als de uitzendkrachten vervolgens ook daadwerkelijk gedurende enige tijd ter beschikking kunnen worden gesteld aan de opdrachtgevers tegen de daarvoor geldende tarieven. Daarom is in deze voorwaarden bepaald, dat de opdrachtgever de uitzendkracht niet zelf in dienst mag nemen zolang de uitzendkracht nog in dienst is van het uitzendbureau, zoals op de voorwaarden in artikel 21 is omschreven.

Naast uitzendactiviteiten voeren Bouwselect B.V. en Bouwpartners B.V. ook werving & selectieopdrachten uit, waarbij de kandidaat in dienst treedt van de opdrachtgever. In deze algemene voorwaarden staan ook de kernbepalingen voor die vorm van dienstverlening.

Algemene Voorwaarden Bouwselect B.V. en Bouwpartners B.V.

Artikel 1 Definities

1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

1.2 Bouwpartners: de besloten vennootschap Bouwpartners B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (9743 AC) Groningen aan de Friesestraatweg 191, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 53904656. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden alleen bedoeld is voor Bouwpartners dan wordt dat bij die bepaling vermeld.

1.3 Bouwselect: de besloten vennootschap Bouwselect B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (9743 AC) Groningen aan de Friesestraatweg 191, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 04017945. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden alleen bedoeld is voor Bouwselect dan wordt dat bij die bepaling vermeld.

1.4 Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door Opdrachtnemer kan worden voorgedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de Opdrachtgever, ongeacht of de Opdrachtgever de Kandidaat al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende.

1.5 Opdrachtnemer: de wederpartij van de opdrachtgever, zijnde Bouwpartners of Bouwselect. Opdrachtnemer wordt ook aangeduid als 'de uitzendonderneming'.

1.6 C.A.O.: de C.A.O. die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst met de werknemer.

1.7 Diensten: alle door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst te leveren diensten.

1.8 Offerte: alle rechtshandelingen die zijn gericht op totstandkoming van enige overeenkomst of opdracht (waaronder in ieder geval valt: elk mondeling of schriftelijk aanbod van Bouwselect aan de opdrachtgever). Onder Offerte wordt expliciet ook verstaan het aanbieden van een kandidaat (anoniem of anderszins) aan opdrachtgever.

1.9 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met de opdrachtnemer contracteert c.q. beoogt te contracteren alsmede iedere natuurlijke of rechtspersoon waaraan opdrachtnemer (kandidaat)werknemers of (kandidaat)zelfstandigen heeft voorgesteld

1.10 Opdrachtgeverstarief: Het door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.

1.11 Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een opdrachtgever en opdrachtnemer, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle

(rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst door de opdrachtnemer.

1.12 Partijen: verwijzing naar de opdrachtnemer en de opdrachtgever tezamen.

1.13 Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail of anderszins op elektronische wijze.

1.14 Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een werknemer door de opdrachtnemer in het kader van een overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de opdrachtgever arbeid te verrichten.

1.15 Werknemer: iedere natuurlijke persoon die door de opdrachtnemer ter beschikking is gesteld aan de opdrachtgever.

1.16 Zelfstandige: een ondernemer die op basis van een overeenkomst van opdracht (althans geen arbeidsovereenkomst) arbeid verricht via een eenmanszaak, maatschap of besloten vennootschap.

Artikel 2 Werkingssfeer

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met de opdrachtnemer. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.

2.4 Indien de opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.5 Indien de opdrachtnemer bij één of meerdere overeenkomsten met de opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door de opdrachtnemer worden herroepen, ook indien de offerte een termijn voor aanvaarding bevat.

3.2 De opdrachtnemer kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Er komt pas een overeenkomst tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte van de opdrachtnemer schriftelijk aanvaardt. Indien de opdrachtgever mondeling dan wel schriftelijk een opdracht plaatst bij de opdrachtnemer zonder dat deze is voorafgegaan door een offerte of indien de offerte (nog) niet door beide partijen is ondertekend, dan wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door de opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd of wanneer de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever van start gaat met de uitvoering van de opdracht/ order.

Artikel 4 Duur en beëindiging van de overeenkomst en de terbeschikkingstelling

4.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is de overeenkomst die wordt aangegaan:

- óf voor een vaste periode;
- óf voor een bepaalde periode;
- óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt. De overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt, indien de opdrachtgever de mededeling als bedoeld in lid 2 van dit artikel tijdig heeft gedaan, van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgesteld objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

4.2 De opdrachtgever is gehouden om uiterlijk één kalendermaand voordat de overeenkomst van rechtswege eindigt, de opdrachtnemer schriftelijk mede te delen of zij een nieuwe overeenkomst wenst aan te gaan. Bij gebreke van tijdige schriftelijke mededeling hiervan, wordt de overeenkomst voor bepaalde tijd steeds verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden als waarvoor deze is aangegaan.

4.3 Tussentijdse opzegging van de overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

4.4 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden.

4.5 Elke overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide partijen de overeenkomst opzegt omdat:

- de andere partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;

- de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd;

4.6 De opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling te beëindigen wanneer de opdrachtgever enige verplichting uit de wet of overeenkomst niet nakomt. Schade en/of meerkosten die daaruit voortvloeien komen voor rekening van opdrachtgever.

4.7 Indien de opdrachtnemer wegens één van de gronden in dit artikel opzegt, ligt in

de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en/of meerkosten die de opdrachtnemer in dat geval leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van de opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

4.8 Het einde van de overeenkomst betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de overeenkomst rechtsgeldig is of wordt geëindigd, respectievelijk waartegen de overeenkomst rechtsgeldig is of wordt opgezegd.

4.9 Indien in de arbeidsovereenkomst van de werknemer het uitzendbeding rechtsgeldig is opgenomen, eindigt de terbeschikkingstelling op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de werknemer meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de opdrachtnemer bevestigen. Het einde van de terbeschikkingstelling betekent uitdrukkelijk niet het einde van de overeenkomst, indien en zodra de werknemer weer in staat is om arbeid te verrichten, wordt de terbeschikkingstelling van de werknemer bij opdrachtgever hervat.

4.10 De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de opdrachtnemer de werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst van de werknemer is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. De opdrachtnemer schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

4.11 De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een overeenkomst geldt dat al hetgeen reeds uit hoofde van de overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis door opdrachtgever kan worden teruggevorderd.

4.12 Beëindiging van een overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

Artikel 5 Informatieverplichting opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens door de opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de gelijkwaardige beloning. Om de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever daarom tijdig alle benodigde informatie aan de opdrachtnemer en verricht de opdrachtgever tijdig alle handelingen die de opdrachtnemer nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, dan wel waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten.

5.2 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de overeenkomst, opdat de opdrachtnemer deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de werknemer. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de overeenkomst, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om de opdrachtnemer tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan de opdrachtnemer het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

5.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan de opdrachtnemer verstrekte gegevens en de door of namens haar verrichte handelingen. De opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.

5.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft de opdrachtnemer het recht

handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat de opdrachtnemer over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst waarbij de door de opdrachtnemer te maken kosten voor rekening en risico komen van de opdrachtgever.

5.5 Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de opdrachtgever. De door de opdrachtnemer gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van de opdrachtnemer die is of zal ontstaan doordat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 Werkprocedure

1.1 De opdrachtgever verstrekt de opdrachtnemer voor aanvang van de overeenkomst en/of terbeschikkingstelling een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de terbeschikkingstelling.

1.2 De opdrachtnemer bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor terbeschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat)werknemers, welke (kandidaat)werknemers zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat)werknemer af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat)werknemer geen doorgang vindt.

1.3 De uitzendonderneming is gerechtigd een werknemer aan meerdere opdrachtgevers ter beschikking te stellen.

1.4 De opdrachtnemer schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voorafgaande aan een mogelijke overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een werknemer ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een werknemer.

1.5 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten

van werknemers die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen.

Artikel 7 Functie en beloning

7.1 De uitzendkracht heeft recht op gelijkwaardige beloning: een arbeidsvoorwaardenpakket dat gelijkwaardig is aan dat van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in de cao. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever – conform zijn wettelijke verplichting uit hoofde van art. 12a Waadi - de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en alle voor die functie geldende arbeidsvoorwaarden.

7.2 De beloning van de uitzendkracht wordt vastgesteld conform de cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de gelijkwaardige beloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.

7.3 Indien bij de uitzendondernemingen onduidelijkheid bestaat over de inhoud of waardering van enige bij de opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarde, zal de opdrachtgever desgevraagd de noodzakelijke inlichtingen verschaffen om die onduidelijkheid op te helderen.

7.4 De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer tijdig over de componenten als genoemd in de leden 2 en 3 van dit artikel alsmede de wijzigingen daarin. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan de opdrachtnemer onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de uitzendkracht zal (mogelijk met terugwerkende kracht) opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken met een beroep op wet- en regelgeving en de CAO. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de uitzendonderneming de beloning van de uitzendkracht én het opdrachtgevertarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie (met terugwerkende kracht) aan de uitzendonderneming verschuldigd.

7.5 De opdrachtgever is verplicht de juiste gegevens van de uitzendkracht te verstrekken aan de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade en/of loonvorderingen wanneer blijkt dat de uitzendkracht op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist is ingeschaald, de verkeerde beloningsregeling wordt toegepast of onvoldoende loon en/of toeslagen heeft ontvangen. De opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle schade die opdrachtnemer lijdt welke voortvloeit uit het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door opdrachtgever. In dit kader

vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer voor alle aanspraken van de werknemer.

7.6 De opdrachtgever stelt de opdrachtnemer tijdig, en ieder geval direct bij het bekend worden daarvan, op de hoogte van wijzigingen in de gelijkwaardige beloning.

7.7 Indien de werknemer niet in te delen is in het functiegebouw van de opdrachtgever, dan wordt de beloning van de werknemer vastgesteld aan de hand van gesprekken die door de opdrachtnemer worden gevoerd met de werknemer en de opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau.

Artikel 8 Opdrachtgeverstarief

8.1 De door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de werknemer gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop de opdrachtnemer op grond van de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft. Uren worden per kwartier naar boven afgerond. Eventuele wachttijd waarbij de werknemer zich beschikbaar dient te houden, geldt als gewerkte tijd. Het opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen (waaronder mede – maar niet uitsluitend – begrepen toeslagen voor overwerk, feestdagen en onregelmatigheid) en vermeerderd met de kostenvergoedingen waar de werknemer aanspraak op kan maken. Over de totale door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht, tenzij de btw van de betreffende opdracht is verlegd.

8.2 De door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de aan de werknemer verschuldigde vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover werknemer hier aanspraak op kan maken ingevolge het bepaalde in artikel 7:668 BW. Deze vergoeding zal door de opdrachtnemer één op één aan de opdrachtgever worden doorberekend.

8.3 Indien op enig moment de gelijkwaardige beloning moet worden toe- dan wel aangepast of verhoogd, stelt de opdrachtnemer de beloning van de werknemer en het opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en de gelijkwaardige beloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de gelijkwaardige beloning meegenomen.

8.4 Naast het in lid 3 bedoelde geval is de opdrachtnemer in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

- als gevolg van wijziging van de C.A.O. of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende C.A.O. en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) wet

en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de C.A.O. of enig verbindend voorschrift;

- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de C.A.O., de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.

8.5 Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 3 en 4 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen. De terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst van de werknemer rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief verschuldigd.

8.6 Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.

8.7 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is vastgesteld, is de opdrachtnemer gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het opdrachtgeverstarief vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. De opdrachtnemer kan tevens kosten die als gevolg hiervan door de opdrachtnemer zijn gemaakt bij de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 9 Facturatie en tijdverantwoording

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de werknemer (in de digitale portal) van de opdrachtnemer ingevulde en door de opdrachtgever digitaal geaccordeerde werkbrieftjes.

9.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die de uitzendonderneming lijdt, indien de opdrachtgever niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig dit artikel, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete op grond van artikel 18b lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. De opdrachtgever zal de uitzendonderneming in dit kader volledig schadeloos stellen.

9.3 Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat de opdrachtnemer aansluitend aan de door de werknemer gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan de opdrachtnemer wordt verstrekt.

9.4 Indien en voor zover de werknemer de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de opdrachtnemer gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

9.5 Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de werknemer aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de werknemer bij de opdrachtnemer ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de werknemer bij de opdrachtnemer ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

Artikel 10 Betaling

10.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigd is geworden, binnen 14 kalenderdagen na (deel)factuurdatum op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.

10.2 Uitsluitend betaling aan de opdrachtnemer of aan een door de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan werknemers – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan werknemers zijn onverbindend tegenover de opdrachtnemer en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening, opschorting of afbetaling uit welke hoofde dan ook.

10.3 De opdrachtnemer heeft haar facturen verzekerd bij een verzekeringsmaatschappij. Indien blijkt dat de verzekeringsmaatschappij opdrachtgever niet dan wel niet langer als debiteur accepteert, is opdrachtgever gehouden binnen één week nadat zij hiervan door de opdrachtnemer is kennis is gesteld, een machtiging tot automatische incasso af te geven aan de opdrachtnemer voor de betaling van de facturen van de opdrachtnemer.

10.4 Indien de opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de opdrachtgever deze bezwaren binnen 10 kalenderdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. De bewijslast betreffende het tijdig maken van bezwaar tegen de factuur, rust op de opdrachtgever.

10.5 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtnemer op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op de opdrachtnemer. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde diensten geven de opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.

10.6 Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de

opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handels rente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever

in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10.7 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke de opdrachtnemer moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij de opdrachtnemer aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de opdrachtgever in verzuim is, door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.

10.8 Tenzij door de opdrachtnemer anders aangegeven, strekken betalingen van de opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het de opdrachtnemer wenselijk voorkomt en in ieder geval als de opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is de opdrachtnemer gerechtigd na het aangaan van een overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient op eerste verzoek van de opdrachtnemer daaraan gehoor te geven.

10.9 Indien de overeenkomst met meer dan één opdrachtgever is gesloten, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

10.10 Indien de opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van de opdrachtnemer als bedoeld in lid 8 van dit artikel, is de opdrachtnemer gemachtigd:

a. om de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de opdrachtgever, wanneer de opdrachtnemer hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te

vergoeden, of

b. haar verplichtingen jegens de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

c. de opdrachtnemer is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan de opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer toe te rekenen zijn.

Artikel 11 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

11.1 Tenzij anders overeengekomen, is de opdrachtgever – onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer – ten minste gehouden per oproep het opdrachtgeverstaref berekend over drie gewerkte uren aan de opdrachtnemer te voldoen, indien:

- de werknemer zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen dan wel minder dan drie uur arbeid verricht, of
- ingevolge de overeenkomst de omvang van de arbeid minder dan vijftien uren per week beloopt en de werktijden niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd.

11.2 Indien een werknemer reeds is opgeroepen doch op grond van een omstandigheid aan de zijde van de opdrachtgever de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de opdrachtgever de uitzendonderneming hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de opdrachtgever dit nalaat en de werknemer beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de opdrachtgever het opdrachtgeverstaref verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.

Artikel 12 Vrees niet nakoming

12.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan

onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de opdrachtgever is of wordt gelegd, ofwel de opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens de opdrachtnemer niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. de opdrachtnemer is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.

12.2 De opdrachtnemer is – in het geval van het in lid 1 van dit artikel genoemde – bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien de opdrachtnemer daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de opdrachtgever.

12.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van de opdrachtnemer.

Artikel 13 Vervanging en beschikbaarheid

13.1 De opdrachtnemer is gerechtigd aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde werknemers te vervangen door een andere werknemer, onder voortzetting van de overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de opdrachtnemer, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke C.A.O. en de toepasselijke ontslagrichtlijnen.

13.2 De opdrachtnemer schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien de opdrachtnemer om welke reden dan ook een (vervangende) werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de overeenkomst of nadien overeengekomen, aan de opdrachtgever ter beschikking kanstellen.

Artikel 14 Opschortingsrecht

14.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de werknemer tijdelijk

geheel of gedeeltelijk op te schorten, ook niet in het geval van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

14.2 Opschorting is ook niet toegestaan vanwege vorstverlet, tenzij de toepasselijke C.A.O. voorziet in een regeling die zorg draagt voor vergoeding van vorstdagen door het UWV de loonkosten van de ingeleende arbeidskracht aan opdrachtnemer.

14.3 In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:

- dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
- de opdrachtgever aantoonbaar dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de werknemer niet te werk kan worden gesteld én;
- de opdrachtnemer jegens de werknemer met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de C.A.O.

14.4 De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.

14.5 Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de werknemer of de werknemer niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de overeenkomst onverkort aan de opdrachtnemer het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens overeenkomst laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

14.6 Indien de opdrachtnemer door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van de opdrachtnemer, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is de opdrachtnemer bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

14.7 Indien de opdrachtnemer door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 6 van dit artikel bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van de partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

14.8 Tot de omstandigheden als hiervoor in lid 7 van dit artikel bedoeld, worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in en uitvoer- belemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, ziekte van personeel, epidemieën/pandemieën en

bedrijfsstoring.

Artikel 15 Arbeidsduur en werktijden

15.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de werknemer bij de opdrachtgever worden voorafgaand aan de terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de werknemer zijn gelijk aan de bij de opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de werknemer de reeds toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

15.2 Vakantie en verlof van de werknemer worden geregeld conform de wet en de C.A.O.

Artikel 16 Goede uitoefening van leiding en toezicht

16.1 De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de werknemer bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

16.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de werknemer op haar beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden. Van het bepaalde in dit artikellid kan slechts worden afgeweken, indien de opdrachtnemer en opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

16.3 Tewerkstelling van de werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met de opdrachtnemer.

16.4 De opdrachtgever zal aan de werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.

16.5 De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die werknemers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan

jegens de opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

16.6 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van de opdrachtnemer als werkgever van de werknemer – direct of indirect – ter zake van de in de leden 4 en 5 van dit artikel bedoelde schade, verliezen en/of verbintenissen.

16.7 De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de opdrachtnemer verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering aan de opdrachtnemer.

Artikel 17 Arbeidsomstandigheden

17.1 De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

17.2 De opdrachtgever is jegens de werknemer en de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

17.3 De opdrachtgever is gehouden om aan de werknemer en aan de opdrachtnemer tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).

17.4 Indien de werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat door opdrachtgever onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

17.5 De opdrachtgever zal aan de werknemer vergoeden – en de opdrachtnemer

vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of de opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek of enig andere rechtsregel.

17.6 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de werknemer leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en de opdrachtnemer vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.

17.7 De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van de opdrachtnemer verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering aan de opdrachtnemer.

Artikel 18 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

18.1 De opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de terbeschikkingstelling van de werknemer diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de werknemer is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.

18.2 De opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de werknemer vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

18.3 De opdrachtgever aan wie door de opdrachtnemer een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

18.4 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de opdrachtgever worden opgelegd, omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.

18.5 De opdrachtgever zal de opdrachtnemer te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens de opdrachtnemer wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 19 Voorkoming van discriminatie

19.1 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door de opdrachtnemer worden meegewogen.

Artikel 20 Medezeggenschap

20.1 De opdrachtgever is gehouden om de werknemer die lid is van de ondernemingsraad van de opdrachtnemer of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.

20.2 Indien de werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

20.3 De opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden betreffende de (verwachte) inzet van werknemers in zijn onderneming. Indien en voor zover de opdrachtgever zich bij de vervulling van deze informatieverplichtingen wenst te baseren op door de opdrachtnemer verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de Wet op de ondernemingsraden toe verplicht.

Artikel 21 Overname werknemers

21.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een werknemer verstaan:

- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met een werknemer;
- het laten ter beschikking stellen van de betreffende werknemer door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
- het aangaan van een arbeidsverhouding door de werknemer met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

21.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder werknemer tevens verstaan:

- de (aspirant-)werknemer die bij de opdrachtnemer is ingeschreven;
- de (aspirant-)werknemer die is voorgesteld aan de opdrachtgever;
- de (aspirant-)zelfstandige die bij opdrachtnemer (of een aan opdrachtnemer gelieerde vennootschap) is ingeschreven;
- de (aspirant-)zelfstandige die bij door opdrachtnemer (of een aan opdrachtnemer gelieerde vennootschap) aan opdrachtgever is voorgesteld;
- de werknemer wiens terbeschikkingstelling voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.

21.3 De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een werknemer indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.

21.4 De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de werknemer aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst van de werknemer met opdrachtnemer niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de opdrachtgever de overeenkomst met de opdrachtnemer niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.

21.5 De opdrachtgever brengt de opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de werknemer een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.

21.6 Indien een werknemer door tussenkomst van de opdrachtnemer aan de opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever rechtstreeks dan

wel via derden met die werknemer een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze opdrachtgever aan de opdrachtnemer een redelijke vergoeding verschuldigd ter hoogte van 20% in het geval van Bouwpartners en van 25% in het geval van Bouwselect van het opdrachtgeverstarief dat door de opdrachtnemer in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de werknemer voor de duur van 2000 uur. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van de opdrachtnemer in contact is gekomen met de werknemer.

21.7 Indien de opdrachtgever, voordat die werknemer 2000 uren heeft gewerkt, rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat met een werknemer die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, , is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een redelijke vergoeding verschuldigd ter hoogte van 20% in het geval van Bouwpartners en 25% in het geval van Bouwselect van het laatst geldende opdrachtgeverstarief over 2000 uren minus de – op basis van de overeenkomst – reeds door de werknemer gewerkte uren.

21.8 Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de werknemer binnen twaalf maanden nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de opdrachtgever is geëindigd, is hij aan de opdrachtnemer een redelijke vergoeding verschuldigd ter hoogte van 20% in het geval van Bouwpartners en 25% in het geval van Bouwselect van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken werknemer van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2000 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde overeenkomst – reeds door de werknemer gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de opdrachtgever de werknemer hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de werknemer – rechtstreeks of via derden – bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

Artikel 22 Verplichtingen en aansprakelijkheid

22.1 De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de opdrachtnemer.

22.2 Gedurende de looptijd van de overeenkomst is de opdrachtgever aansprakelijk

voor de schade die de opdrachtnemer, de werknemer en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de werknemer. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de werknemer. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.

22.3 De opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden.

22.4 De opdrachtnemer zal zich inspannen de overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.

22.5 Indien in rechte of anderszins onherroepelijk komt vast te staan dat de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever aansprakelijk is voor schade die wordt geleden in verband met de overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:

- a. de opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
- b. de opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
- c. de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer in voorkomend geval uitkeert;
- d. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, beperkt is tot de hoogte van de laatste drie door de opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst betaalde facturen tezamen. Voor de bepaling van

de hoogte van de facturen, worden de bruto loonkosten van de ter beschikking gestelde werknemer(s) – welke bruto loonkosten de opdrachtgever één op één doorbetaalt – buiten beschouwing gelaten.

e. de totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer en de aan haar gelieerde vennootschappen is te allen tijde beperkt tot maximaal een bedrag van € 100.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.

22.6 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer.

22.7 Alle ondergeschikten van de opdrachtnemer kunnen zich tegenover de opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als de opdrachtnemer beroepen op de bovenstaande bepalingen.

22.8 Schade waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan de opdrachtnemer gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip waarop de schade is gemeld, vervalt de daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering binnen 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met het schadetoebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 23 Intellectuele en industriële eigendom

23.1 De opdrachtnemer zal de werknemer op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtnemer in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de werknemer of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de opdrachtnemer.

23.2 Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële

eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst / verklaring aan de opdrachtnemer.

23.3 De opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de werknemer verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de werknemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 24 Geheimhouding

24.1 De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

24.2 De opdrachtnemer zal op verzoek van de opdrachtgever de werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

24.3 Het staat de opdrachtgever vrij om de werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring / overeenkomst aan de opdrachtnemer.

24.4 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de werknemer.

Artikel 25 Toepasselijk recht en forumkeuze

25.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

25.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft de opdrachtnemer te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter

Werving en selectie

Artikel 1. Uitvoering

- 1.1. De wijze van uitvoering van de opdracht, alsmede de duur van de opdracht staat omschreven in de overeenkomst of de offerte.
- 1.2. Opdrachtnemer zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte kandidaat te zoeken voor de in de opdracht genoemde functie bij de opdrachtgever. opdrachtnemer heeft ter zake een inspanningsverbintenis ten opzichte van de opdrachtgever.
- 1.3. De opdrachtgever verstrekt alle gegevens die opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft ter vervulling van de aan haar verstrekte opdracht voor de werving en selectie van een Kandidaat op basis van de overeenkomst
- 1.4. De werkzaamheden van opdrachtnemer bevatten in elk geval:
 - het uitvoeren van een intakegesprek met de opdrachtgever met als doel een helder beeld te krijgen van de cultuur van de organisatie, exacte functie-inhoud, plaats in de organisatie, gewenst type kandidaat, datum indienstneming, contractvorm en het arbeidsvoorwaardenpakket;
 - het identificeren en werven van potentiële kandidaten door database screening, het benaderen van personen uit het netwerk van opdrachtnemer en door te adverteren via diverse mediakanalen;
 - het selecteren van kandidaten door screening van het curriculum vitae en uitvoerige persoonlijke intakegesprekken;
 - p verzoek van opdrachtgever; het inwinnen van relevante referenties van geschikt geachte kandidaten, indien relevant en mogelijk;
 - het coördineren van de sollicitatiegesprekken bij de opdrachtgever;
 - het assisteren en eventueel bemiddelen bij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst.
- 1.5. De opdrachtgever zal vertrouwelijk met de door opdrachtnemer verstrekte namen en/of informatie omgaan en zal zich hierbij tevens houden aan de verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele claims en/of opgelegde sancties in verband met de overtreding door opdrachtnemer van het bepaalde in dit artikellid.
- 1.6. Zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, mag opdrachtgever op geen enkele manier direct of indirect gegevens over kandidaten aan derden verstrekken.

Artikel 2. Honorarium

- 2.1. Het te betalen honorarium voor de opdracht bedraagt 25% van 12,96 x het vaste bruto maandloon van de geselecteerde kandidaat op basis van een fulltime dienstverband, zoals dat tussen de kandidaat en de opdrachtgever na indiensttreding van de kandidaat zal gaan gelden, met een minimum van € 15.000,- exclusief btw, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. De opdrachtgever is verplicht terstond een kopie van de getekende

arbeidsovereenkomst aan opdrachtnemer te sturen.

- 2.2. In het geval met meer dan één van de door opdrachtnemer voorgedragen kandidaten een arbeidsverhouding, van welke aard dan ook, tot stand komt, is opdrachtnemer gerechtigd per kandidaat het volledige honorarium conform lid 1 in rekening te brengen.
- 2.3. De vergoeding als hiervoor genoemd, omvat de kosten voor de door opdrachtnemer uitgevoerde opdracht. Alle bijkomende kosten, zoals de door de geselecteerde kandida(a)t(en) in verband met de bij de opdrachtgever gevoerde gesprekken, gemaakte reiskosten, kosten verbonden aan een eventuele (psychologische) test en advertentiekosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 2.4. De opdrachtgever is het honorarium verschuldigd op het moment dat de opdrachtgever een (arbeids)overeenkomst aangaat met de kandidaat, dan wel op het moment dat de kandidaat op een andere wijze werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten bij of voor de opdrachtgever.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

- 3.1. Uitsluitend de opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke beslissing om met een door opdrachtnemer geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan en voor de inhoud van die (arbeids)overeenkomst. Opdrachtnemer is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, welke direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de door opdrachtnemer geleverde kandidaat.
- 3.2. Opdrachtnemer zal zich redelijkerwijs inspannen tijdig een potentieel geschikte kandidaat aan te bieden. Opdrachtnemer schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien opdrachtnemer om welke reden dan ook niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden.
- 3.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde kandidaat geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer wordt beëindigd.
- 3.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer.

Artikel 4. Aangaan rechtstreekse (arbeids)verhouding Kandidaat

- 4.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een door opdrachtnemer aangeboden of op enigerlei wijze geïntroduceerde kandidaat in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten binnen 12 maanden na het intrekken, vervallen, eindigen of niet slagen van de opdracht. In geval van overtreding of niet nakoming hiervan, is de opdrachtgever een terstond opeisbare boete aan opdrachtnemer verschuldigd ter hoogte van € 25.000 exclusief btw, met dien verstande dat opdrachtnemer in plaats van de boete volledige schadevergoeding kan vorderen.
- 4.2. Indien opdrachtgever een door opdrachtnemer geïntroduceerde kandidaat zelf introduceert

bij een derde (waaronder begrepen groeps- en/of aan opdrachtgever gelieerde vennootschappen) en deze introductie resulteert in een arbeidsovereenkomst of andere vorm van tewerkstelling met dan wel voor die derde, dan is opdrachtgever aan opdrachtnemer een terstond opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van € 25.000 exclusief btw, met dien verstande dat opdrachtnemer in plaats van de boete volledige schadevergoeding kan vorderen.

Algemene leveringsvoorwaarden

Bouwprofs interim B.V.



1. Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

- a. derden: ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde Bouwprofs of de Opdrachtgever.
- b. Bouwprofs: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bouwprofs Interim B.V., statutair gevestigd te Groningen en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 65071239.
- c. de opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Bouwprofs contracteert c.q. beoogt te contracteren alsmede iedere natuurlijke of rechtspersoon waaraan Bouwprofs (kandidaat)zelfstandigen heeft voorgesteld.
- d. overeenkomst: de overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen Bouwprofs en de opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.
- e. contract: de schriftelijke vastlegging van de Overeenkomst.
- f. opdrachtgeverstarief: het door de opdrachtgever aan Bouwprofs verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- g. zelfstandige: een ondernemer die op basis van een overeenkomst van opdracht of een overeenkomst tot aanneming van werk (althans geen arbeidsovereenkomst) door tussenkomst of bemiddeling van Bouwprofs arbeid verricht voor derden.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met Bouwprofs. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Bouwprofs en de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 4. Indien Bouwprofs niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bouwprofs in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 5. Indien Bouwprofs bij één of meerdere overeenkomsten met de opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere overeenkomsten tussen Bouwprofs en de opdrachtgever.
- 6. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn nooit van toepassing tenzij toepasselijkheid ervan uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever geldt enkel voor de overeenkomst waarop de algemene voorwaarden van opdrachtgever alsdan uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard en niet voor opvolgende overeenkomsten.

3. Aanbiedingen en informatie

1. Alle offertes van Bouwprofs zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Bouwprofs worden herroepen, ook indien de offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
2. Bouwprofs kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Er komt pas een overeenkomst tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte of aanbieding van Bouwprofs schriftelijk aanvaardt. Indien de opdrachtgever mondeling dan wel schriftelijk een opdracht plaatst bij Bouwprofs zonder dat deze is voorafgegaan door een offerte of indien de offerte (nog) niet door beide partijen is ondertekend, dan wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door Bouwprofs schriftelijk is bevestigd of wanneer Bouwprofs op verzoek van de opdrachtgever van start gaat met de uitvoering van de opdracht /order.

4. Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is de overeenkomst die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalde periode;
 - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.De overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt, indien de opdrachtgever de mededeling als bedoeld in lid 2 tijdig heeft gedaan, van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
2. De opdrachtgever is gehouden om uiterlijk één kalendermaand voordat de overeenkomst van rechtswege eindigt, Bouwprofs schriftelijk mede te delen of zij een nieuwe overeenkomst wenst aan te gaan. Bij gebreke van tijdige schriftelijke mededeling hiervan, wordt de overeenkomst voor bepaalde tijd steeds verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden als waarvoor deze is aangegaan.
3. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
4. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden.
5. Elke overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide partijen de overeenkomst opzegt omdat:
 - de andere partij in verzuim is of;
 - de andere partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
6. Bouwprofs is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling te beëindigen wanneer de opdrachtgever enige verplichting uit de wet of overeenkomst niet nakomt. In dat geval is opdrachtgever gehouden alle extra kosten of schade van Bouwprofs te vergoeden.
7. Indien Bouwprofs wegens één van deze gronden in dit artikel opzegt, kan opdrachtgever nimmer aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die zij daardoor lijdt.
8. De terbeschikkingstelling van de zelfstandige eindigt van rechtswege indien en zodra Bouwprofs de zelfstandige niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de overeenkomst van opdracht tussen Bouwprofs en de zelfstandige is geëindigd. Bouwprofs schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens

de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt. Het voorgaande laat onverminderd het recht van Bouwprofs om de zelfstandige te vervangen door een andere, naar het oordeel van Bouwprofs gelijkwaardige, zelfstandige.

9. De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenissen kan worden teruggevorderd.

10. Beëindiging van een overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere overeenkomsten tussen Bouwprofs en de opdrachtgever.

5. Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt Bouwprofs voor aanvang van de overeenkomst en/of terbeschikkingstelling een accurate omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden, tijdsvenster waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht, plaats van de uit te voeren werkzaamheden, overige relevante omstandigheden en de beoogde looptijd van de terbeschikkingstelling.

2. Bouwprofs bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor terbeschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat) zelfstandige, welke (kandidaat) zelfstandige zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat) zelfstandige af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat) zelfstandige geen doorgang vindt.

3. Bouwprofs schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de opdrachtgever en Bouwprofs voorafgaande aan een mogelijke overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een zelfstandige ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een zelfstandige.

4. Bouwprofs is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van zelfstandigen die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen.

5. Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens haar aan Bouwprofs verstrekte gegevens en voorzieningen (mede) als bedoeld in dit artikel juist en volledig zijn. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor tijdige aanlevering van deze gegevens en voorzieningen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze gegevens en voorzieningen juist en volledig aan Bouwprofs ter beschikking heeft gesteld. Indien deze gegevens en/of voorzieningen op enig moment niet ter beschikking staan aan Bouwprofs, wordt de uitvoeringstermijn voor een gelijk durende periode opgeschort.

6. Opdrachtgeverstarief

1. De door de opdrachtgever aan Bouwprofs verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de zelfstandige gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Bouwprofs op grond van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden aanspraak heeft. Uren worden per kwartier naar boven afgerond. Eventuele wachttijd waarbij de zelfstandige zich beschikbaar dient te houden, geldt als gewerkte tijd. Het opdrachtgeverstarief wordt tevens vermeerderd met de kostenvergoedingen waar de zelfstandige aanspraak op kan maken. Over de totale door de opdrachtgever aan Bouwprofs te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht, tenzij de btw van de betreffende opdracht is verlegd.

2. Bouwprofs is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de zelfstandige stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet

en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift. Bouwprofs is in ieder geval gerechtigd de kostprijs jaarlijks te verhogen met een percentage gelijk aan het consumentenprijsindexcijfer van het CBS (2015=100).

3. Bouwprofs is ook gerechtigd het opdrachtgeverstarief te verhogen indien sprake is van kostprijsverhogende factoren.

4. Indien de opdrachtgever in strijd met lid 2 of lid 3 van dit artikel niet instemt met de verhoging van het opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de overeenkomst met Bouwprofs te beëindigen. De overeenkomst met de opdrachtgever eindigt evenwel niet eerder dan dat de overeenkomst tussen Bouwprofs en de zelfstandige welke is gesloten in verband met de overeenkomst met de opdrachtgever, is geëindigd. Tot de datum van beëindiging van de overeenkomst van opdracht is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief verschuldigd. Opdrachtgever is gehouden eventuele extra kosten of schade van Bouwprofs te vergoeden.

5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Bouwprofs zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.

7. Uitvoering van de Overeenkomst – algemeen

1. Bouwprofs neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap, danwel conform de eisen van een redelijk handelend en redelijk bekwaam beroepsbeoefenaar.

2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij Bouwprofs, na het verstrijken van de termijn, schriftelijk (daaronder begrepen: e-mail) een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog de verbintenis na te komen, en de nakoming door Bouwprofs ook binnen deze termijn uitblijft.

3. Bouwprofs is gerechtigd ter uitvoering van de overeenkomst hulppersonen, waaronder ondergeschikten, en derden in te schakelen.

8. Facturatie en tijdverantwoording

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de zelfstandige (in de digitale portal van Bouwprofs) ingevulde en door de opdrachtgever digitaal geaccordeerde opdrachtbonnen.

2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen.

3. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat Bouwprofs aansluitend aan de door de zelfstandige gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Bouwprofs wordt verstrekt.

4. Indien en voor zover de zelfstandige de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Bouwprofs gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de zelfstandige, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

5. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de zelfstandige aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de zelfstandige bij de Bouwprofs ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de zelfstandige bij Bouwprofs ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

6. Accordering van de urendeclaratie van de zelfstandige houdt tevens de acceptatie van de door de zelfstandige verrichte werkzaamheden in. Na accordering van de uren kan opdrachtgever geen beroep meer doen op de ondeugdelijke uitvoering van de werkzaamheden door de zelfstandige.

9. Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de opdrachtgever aan Bouwprofs verschuldigd is geworden, binnen 14 kalenderdagen na (deel) factuurdatum op een door Bouwprofs aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de opdrachtgever te zijn voldaan. De valutatdatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
2. Uitsluitend betaling aan Bouwprofs of aan een door Bouwprofs uitdrukkelijk schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan de zelfstandige(n) – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan de zelfstandige(n) zijn onverbindend tegenover Bouwprofs en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
3. Bouwprofs heeft haar facturen verzekerd bij een verzekeringsmaatschappij. Indien blijkt dat de verzekeringsmaatschappij opdrachtgever niet dan wel niet langer als debiteur accepteert, is opdrachtgever gehouden binnen één week na kennisgeving hiervan door Bouwprofs, een automatische incasso af te geven voor de betaling van de facturen van Bouwprofs.
4. Indien de opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de opdrachtgever deze bezwaren binnen 10 kalenderdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Bouwprofs kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Bouwprofs op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Bouwprofs. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde diensten geven de opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
6. Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Bouwprofs moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij Bouwprofs aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de opdrachtgever in verzuim is, door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
8. Tenzij door Bouwprofs anders aangegeven, strekken betalingen van de opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Bouwprofs kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het Bouwprofs wenselijk voorkomt en in ieder geval als de opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Bouwprofs gerechtigd na het aangaan van een overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling,

betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient op eerste verzoek van Bouwprofs daaraan gehoor te geven.

9. Indien de overeenkomst met meer dan één opdrachtgever is gesloten, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

10. Indien de opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Bouwprofs als bedoeld in lid 8 van dit artikel, is Bouwprofs gerechtigd:

- om de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de opdrachtgever, wanneer Bouwprofs hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden, of

- haar verplichtingen jegens de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

11. Bouwprofs is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan de opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan Bouwprofs toe te rekenen zijn.

10. Gezag en onafhankelijkheid zelfstandige

1. Op grond van de overeenkomst is de zelfstandige gehouden werkzaamheden te verrichten ten behoeve van opdrachtgever. De zelfstandige voert deze werkzaamheden zelfstandig en in volledige onafhankelijkheid uit. Er bestaat geen gezagsverhouding tussen Bouwprofs en de zelfstandige, noch tussen de opdrachtgever en de zelfstandige. Bouwprofs is nooit aansprakelijk voor schade die door de zelfstandige aan opdrachtgever of derden wordt toegebracht.

2. Zelfstandige deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met Opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt zelfstandige zich naar de arbeidstijden bij Opdrachtgever.

3. Zelfstandige neemt bij het realiseren van het beoogde doel van de overeenkomst met de opdrachtgever een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve om de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en als een goed opdrachtnemer uit te voeren.

4. Opdrachtgever kan de zelfstandige richtlijnen geven over de afstemming van de te verrichten werkzaamheden, zonder in te grijpen in de wijze van uitvoering van de overeenkomst, aangezien de zelfstandige daarover bij uitsluiting beslist.

5. Indien opdrachtgever en Zelfstandige zich individueel alsmede jegens elkaar zodanig gedragen dat de Belastingdienst van mening is dat de relatie tussen de zelfstandige en Bouwprofs aan te merken is als een arbeidsovereenkomst (fictief dienstverband), dan komt alle schade die Bouwprofs daardoor lijdt, voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever en Zelfstandige vrijwaren Bouwprofs voor deze schade.

11. Vrees niet nakoming

1. Indien na het sluiten van de overeenkomst Bouwprofs ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of

executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de opdrachtgever is of wordt gelegd, ofwel de opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Bouwprofs niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever jegens Bouwprofs uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Bouwprofs is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.

2. Bouwprofs is – in het geval van het in lid 1 genoemde – bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Bouwprofs daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de opdrachtgever.

3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die uit de opschorting op grond van dit artikel voortvloeit aan de zijde van Bouwprofs.

12. Overname zelfstandige

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een directe relatie met een zelfstandige verstaan:

- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de zelfstandige;
- het ter beschikking laten stellen van de betreffende zelfstandige door een derde aan de opdrachtgever (bijvoorbeeld een uitzendonderneming);
- het aangaan van een directe relatie door de zelfstandige met een derde waarmee de opdrachtgever in een groep is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder zelfstandige tevens verstaan:

- de (aspirant-) zelfstandige die bij Bouwprofs (of een aan Bouwprofs gelieerde vennootschap) is ingeschreven;
- de (aspirant-) zelfstandige die bij door Bouwprofs (of een aan Bouwprofs gelieerde vennootschap) aan opdrachtgever is voorgesteld;
- de zelfstandige wiens terbeschikkingstelling door het aangaan van de directe relatie met de opdrachtgever is geëindigd.

3. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een directe relatie aan te gaan met een zelfstandige indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.

4. De opdrachtgever brengt Bouwprofs schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de zelfstandige een directe relatie aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.

5. Indien een zelfstandige door tussenkomst van Bouwprofs aan de opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die zelfstandige een directe relatie aangaat, ongeacht voor welke werkzaamheden, voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze opdrachtgever aan Bouwprofs een redelijke vergoeding verschuldigd ter hoogte van 10% van het opdrachtgeverstaref dat door Bouwprofs in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de zelfstandige voor de duur van 2000 uur. De redelijke vergoeding bedraagt altijd minimaal € 5.000,00 exclusief eventuele omzetbelasting. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Bouwprofs in contact is gekomen met de zelfstandige.

6. Indien de opdrachtgever, voordat de zelfstandige 2000 uren via Bouwprofs voor de opdrachtgever heeft gewerkt, rechtstreeks dan wel via derden een directe relatie aangaat met een zelfstandige die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde

tijd, voordat die zelfstandige 2000 uren heeft gewerkt, is de opdrachtgever aan Bouwprofs een redelijke vergoeding verschuldigd van 10% van het laatst geldende opdrachtgeversttarief over 2000 uren minus de – op basis van de overeenkomst – reeds door de zelfstandige bij de opdrachtgever gewerkte uren. De redelijke vergoeding bedraagt altijd minimaal € 5.000,00 exclusief eventuele omzetbelasting.

7. Indien de opdrachtgever een directe relatie aangaat met de zelfstandige binnen twaalf maanden nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de opdrachtgever is geëindigd, is hij een redelijke vergoeding verschuldigd van 10% van het opdrachtgeversttarief, dat voor de betrokken zelfstandige van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2000 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde overeenkomst – reeds door de zelfstandige gewerkte uren. De redelijke vergoeding bedraagt altijd minimaal € 5.000,00 exclusief eventuele omzetbelasting. Dit geldt zowel in het geval de opdrachtgever de zelfstandige hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de zelfstandige de opdrachtgever – rechtstreeks of via derden – zelf heeft benaderd.

13. Verplichtingen en aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten niet of niet deugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Bouwprofs.
2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is de opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Bouwprofs, de zelfstandige en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de zelfstandige. Bouwprofs is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de zelfstandige. De opdrachtgever vrijwaart Bouwprofs voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.
3. De opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden.
4. Bouwprofs is nimmer aansprakelijk voor de ondeugdelijke uitvoering van de werkzaamheden door de zelfstandige.
5. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Bouwprofs jegens de opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
 - a. Bouwprofs is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Bouwprofs is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
 - b. Bouwprofs is nimmer aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
 - c. de aansprakelijkheid van Bouwprofs, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Bouwprofs in voorkomend geval uitkeert;
 - d. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Bouwprofs – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Bouwprofs, inclusief een

eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, beperkt is tot de hoogte van de facturen over de laatste drie maanden.

waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Bouwprofs en de aan haar gelieerde vennootschappen te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 100.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.

6. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Bouwprofs.

7. Alle ondergeschikten van Bouwprofs kunnen zich tegenover de opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Bouwprofs beroepen op de bovenstaande bepalingen.

8. Schade waarvoor Bouwprofs aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Bouwprofs gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip waarop de schade is gemeld, vervalt de daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering binnen 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

9. Indien de zelfstandige een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat door opdrachtgever onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Bouwprofs zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

10. De opdrachtgever zal aan de zelfstandige vergoeden – en Bouwprofs vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de zelfstandige in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt (waaronder letselschade), indien en voor zover de opdrachtgever en/of Bouwprofs daarvoor aansprakelijk is.

11. Indien een bedrijfsongeval tot de dood van zelfstandige leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en de zelfstandige vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.

12. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van de zelfstandige verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering aan de zelfstandige.

14. Intellectuele eigendom

1. Het is aan opdrachtgever om rechtstreeks een overeenkomst met de zelfstandige aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen inhoudende dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de zelfstandige, aan opdrachtgever toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever informeert Bouwprofs over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst / verklaring aan Bouwprofs.

2. Bouwprofs zal de zelfstandige op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de

zelfstandige toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Bouwprofs in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de zelfstandige of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Bouwprofs.

3. Bouwprofs is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de zelfstandige verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de zelfstandige zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

15. Geheimhouding

1. Bouwprofs en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

2. Bouwprofs zal op verzoek van de opdrachtgever de zelfstandige verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de zelfstandige een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

3. Het staat de opdrachtgever vrij om de zelfstandige rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Bouwprofs over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring / overeenkomst aan Bouwprofs.

4. Bouwprofs is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de zelfstandige.

16. Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Bouwprofs naar eigen keuze gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden. Eventueel door of namens de opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen in het geval van opschorting overeenkomstig te worden verlengd.

2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bouwprofs geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Bouwprofs niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): (werk)stakingen in het bedrijf van Bouwprofs, van de opdrachtgever of van derden waarvan Bouwprofs op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, epidemieën/pandemieën, molest, boycot, storingen of belemmeringen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van Bouwprofs (waaronder – maar niet uitsluitend – haar bestuurder(s)).

3. Bouwprofs heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bouwprofs zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Indien Bouwprofs gebruik maakt van haar rechten als genoemd in dit artikel, is Bouwprofs op geen enkele wijze gehouden schade of kosten te vergoeden aan de opdrachtgever of aan derden, dan wel een opzegtermijn in acht te nemen.

17. Privacy en vrijwaring

1. De opdrachtgever dient te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) Europese Verordeningen en de Uitvoeringswet AVG.
2. De opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) mogelijk verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de opdrachtgever.
3. Indien Bouwprofs door een derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door de opdrachtgever van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens door de opdrachtgever, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige sanctie, dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is de opdrachtgever gehouden Bouwprofs te vrijwaren en de opdrachtgever zal Bouwprofs alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van Bouwprofs daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de opdrachtgever.

18. Marketing

De opdrachtgever verstrekt Bouwprofs het recht om de (handels)na(a)m(en), vestigingsplaats, logo('s) en andere aanduidingen verband houdende met de opdrachtgever te gebruiken voor marketingdoeleinden. De voorgaande aanduidingen kunnen onder meer (maar niet uitsluitend) worden gebruikt ter promotie van Bouwprofs en als referentie op de website van Bouwprofs.

19. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Bouwprofs en opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Bouwprofs te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.